

Informationsblatt Case Management der Reha Schmiede für Klient:innen

1. Was Sie wissen sollten

Ein Kunde hat mir am Schluss des Case Management-Erstgespräches gesagt: „Ich bin ins Gespräch gegangen mit der Vorstellung, da wartet eine weitere Person, die nur Formulare ausfüllt. Herausgegangen bin ich mit dem Eindruck, dass hier jemand arbeitet, der Menschen wirklich versteht und weiss, was die nächsten Schritte sind.“

Dieses Feedback zeigt, dass oft Missverständnisse über unsere Arbeit bestehen. Tatsächlich begleiten wir Menschen **sehr individuell** und **auf Augenhöhe**, verstehen ihre Anliegen und **entwickeln gemeinsam Lösungen**. So möchten wir Ihnen mit diesem Informationsblatt erklären, was das Case Management der Reha Schmiede ist und wie wir Sie bei Ihrer **Genesung und Integration** unterstützen können. Wir klären offene Fragen, nehmen Unsicherheiten ernst und stehen für ein **kostenloses telefonisches Infogespräch** gerne bereit.

Unser Ansatz ist **klientenzentriert**, **systemisch** und **lösungsorientiert**: **Sie behalten die volle Kontrolle** und wir unterstützen Sie als engagierte Wegbegleiter auf Ihrem Weg zu mehr Lebensqualität, damit **Sie Ihre Perspektive leben können**.

2. Worum es geht

Wenn Menschen in schwierige Lebenslagen geraten, ist es oft unklar, an wen sie sich wenden können, wer sie unterstützt und wo sie Hilfe finden. Innerhalb des Gesundheitssystems ist die Kommunikation manchmal unzureichend, und die Einbeziehung von Arbeitgebern, Angehörigen sowie Versicherungen gestaltet sich nicht immer einfach. Hier setzt das **Case Management** an. Es ist ein lösungsorientiertes Verfahren, das den Klienten in den Mittelpunkt stellt und **Betroffene zu Beteiligten** macht. Der Case Manager ist eine **unterstützende Begleitperson**, die gemeinsam mit Ihnen und dem Hilfsnetzwerk Ihren Weg zurück ins Leben plant: **Schritt für Schritt**. Ziel ist es, passende Lösungen zu entwickeln und umzusetzen, damit Sie Ihre **Lebensqualität verbessern** können.

3. Wer wir sind

Die Reha Schmiede ist eine Marke der Visions Schmiede, die seit 2008 Menschen in verschiedensten Lebenslagen begleitet. Wir arbeiten nach einem **klientenzentrierten, systemisch lösungsorientierten Ansatz**, bei dem Ihre Bedürfnisse und Ressourcen im Fokus stehen. Die Leistungen werden meist von Versicherungen oder Arbeitgebern finanziert, insbesondere durch die PKRück-Versicherung, eine Rückversicherung von Pensionskassen. Unser **Angebot ist für Betroffene kostenlos!** Unsere Case Manager:innen erfüllen die hohen Standards der Berufsverbände BSO und des Netzwerks Case Management Schweiz. Wir legen Wert auf ethische Prinzipien, Transparenz und Respekt gegenüber den Klientinnen und Klienten.

3. Unsere Zusammenarbeit

Wir arbeiten lösungs- und ressourcenorientiert, mit **Einbezug des gesamten Hilfsnetzwerks** (Familie, Arbeitgeber, Fachärzte usw.).

In der Startphase (**Assessment-Phase**) erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen und allen relevanten Beteiligten eine **umfassende Situationseinschätzung**. Dabei klären wir gemeinsam mit Ihnen Rollen, Verantwortlichkeiten und Ziele. Sie behalten jederzeit die Kontrolle über den Prozess und alle Entscheidungen.

In der **Umsetzungsphase** unterstützen wir bei der Realisierung der erarbeiteten Hilfepläne, koordinieren Aktionen, überprüfen Fortschritte und passen Hilfeleistungen gemeinsam an, um optimale Resultate zu erzielen. **Transparente Kommunikation** und eine **enge Zusammenarbeit** sind für uns zentral.

4. Das Besondere am klientenzentrierten Case Management

- **Sie behalten die volle Kontrolle:** Sie sind die Expertin oder der Experte Ihrer eigenen Situation.
- **Der Case Manager ist Ihr persönlicher Unterstützer:** Wir nehmen nur Interventionen vor, die Sie mit uns abgesprochen haben.
- **Gemeinsam entwickelter Rehaplan:** In der Assessment-Phase wird ein individueller Plan erstellt, der Ihre Ziele, Verantwortlichkeiten und Fortschritte transparent darstellt.
- **Ganzheitlicher Ansatz:** Wir berücksichtigen Beruf, Gesundheit, persönliche Entwicklung, Finanzen, rechtliche Fragen und andere Bereiche.

5. Feedbacks

Versicherungsbezügerin:

«Ich hatte nach so vielen Coachings und Therapien schon keine Lust mehr, mich jemandem zu öffnen und zu zeigen. Nun bin ich zutiefst dankbar für diese wundervolle Begleitung. Ich habe mich immer sehr gesehen, gehört und unterstützt gefühlt. Danke für die wertvolle Begleitung der Reha Schmiede.» Manuela B.

Versicherung, Abteilungsleiter Case Management:

«Die Kombination von Engagement, Einfühlsamkeit und Kompetenz hat uns überzeugt. Die Reha Schmiede konnte bei anspruchsvollen Fällen sichtbar Fortschritte erzielen. Wir empfehlen die Reha Schmiede sehr gern.» J. Bodenheimer

Geschäftsführer im Dienstleistungsbereich:

«Wir arbeiten als Unternehmen seit vielen Jahren mit der Reha Schmiede zusammen. Mit grossem Gespür für den Menschen, Verlässlichkeit und Beharrlichkeit werden grosse Fortschritte erzielt. Unsere Mitarbeitenden loben und schätzen die Zusammenarbeit mit der Reha Schmiede ausserordentlich.» C. Beglinger

Möchten auch Sie Teil unserer zufriedenen KundInnen sein? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und darauf, Sie persönlich auf Ihrem Weg zu begleiten.